

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Alle Bezeichnungen schliessen sowohl die männliche als auch die weibliche Form ein.

1. MUSEUMS-PASS-MUSÉES

Der Museums-PASS-Musées berechtigt den Passinhaber, während der jeweiligen Gültigkeitsdauer die von den Mitglieds Museen, -schlösser und -gärten (nachfolgend Mitglieder) des Vereins Museums-PASS-Musées (nachfolgend Verein) organisierten Ausstellungen zu besuchen und an von ihm durchgeführten, kostenpflichtigen Reisen und Veranstaltungen teilzunehmen. Das Kopieren und Vervielfältigen des Museums-PASS-Musées ist nicht erlaubt. Der Verein und die Mitglieder haben das Recht, gefälschte und widerrechtlich hergestellte Museums-PASS-Musées einzuziehen und zu vernichten.

2. REGISTRIERUNG

Der Passinhaber verpflichtet sich mit dem Kauf des Museums-PASS-Musées, die gewünschten Daten der Geschäftsstelle per Onlineprofil oder per Anmeldeformular zu übermitteln.

3. ÜBERTRAGUNG UND VERLÄNGERUNG

Der Museums-PASS-Musées ist nicht auf eine andere Person übertragbar. Eine Ausfallzeit wird nicht entschädigt.

4. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Kunde bestätigt, vor der Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Mit der Bezahlung der Bestellung erkennt der Kunde diese als für das Rechtsverhältnis mit dem Verein allein massgeblich an. Der Kunde erhält nach der erfolgreich durchgeführten Bestellung eine Email, in welcher sein Kauf bestätigt ist. Diese Zugangsbestätigung stellt eine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die vor Abschluss der Bestellung erscheinende Übersichtsseite ermöglicht es dem Kunden, seine Angaben nochmals auf Eingabefehler hin zu prüfen und im Falle eines Eingabefehlers, diesen zu korrigieren.

5. LIEFERUNG

Alle Artikel werden nach vollständiger Bezahlung innerhalb von max. 10 Arbeitstagen ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist eine längere Bearbeitungsfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Bei Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, kann kein Schadensersatzanspruch erhoben werden.

6. VERPACKUNGS- UND VERSANDKOSTEN

Die Liefer- und Verpackungskosten werden pauschal in der Warenkorbsübersicht berechnet. Die Kosten sind von der gewählten Währung abhängig.

7. PREISE

Die Produktpreise werden in CHF und EUR angegeben. Versandkosten werden separat verrechnet. Der Verein behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND EIGENTUMSVORBEHALT

Die Lieferung der bestellten Ware zuzüglich deren Versandkosten erfolgt nach Bezahlung im Onlineshop per Kreditkarte. Ist die Zahlung nicht erfolgt, bleibt die Ware Eigentum des Vereins.

9. HAFTUNG UND GARANTIE

Der Käufer hat die gelieferte Ware zu prüfen und Mängel innert 8 Tagen zu melden: +41 61 205 00 40 / info@museumspass.com. Andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt. Liegt ein Mangel vor, so kann der Käufer eine Ersatzlieferung verlangen. In jedem Fall muss eine Kopie des Lieferscheins beigelegt werden. Soweit eine Nacherfüllung durch Ersatzlieferung erfolgt, so ist der Kunde verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 15 Tagen zurückzusenden an: MUSEUMS-PASS-MUSÉES, Geschäftsstelle, Viaduktstrasse 12, Postfach, CH-4002 Basel

10. WIDERRUFSRECHT

Ein Widerrufsecht besteht nicht. Davon ausgenommen sind Produkte, die bei der Lieferung Mängel aufweisen.

11. VERLUST DES MUSEUMS-PASS-MUSÉES

Jeder Museums-PASS-Musées ist vom Passinhaber sicher aufzubewahren. Ein Verlust des Museums-PASS-Musées ist der Geschäftsstelle umgehend zu melden. Für die verbleibende Gültigkeitsdauer wird kostenlos ein neuer Museums-PASS-Musées ausgestellt, sofern sich der Passinhaber vollständig registriert hat.

12. KOMMUNIKATION

Allgemeine Informationen zum Museums-PASS-Musées werden veröffentlicht auf www.museumspass.com. Der vollständig registrierte Passinhaber wird über Mitteilungen und wichtige Änderungen per E-Mail oder Post informiert.

13. DATENBEARBEITUNG

Durch die Registrierung des Passinhabers wird ein Kundenprofil erstellt. Museums-PASS-Musées-Daten dürfen zu statistischen Zwecken vom Verein und den Mitgliedern ausgewertet werden. Newsletter dürfen vom Verein auf das persönliche Kundenprofil abgestimmt werden. Dieser kann durch den Passinhaber jederzeit deaktiviert werden.

14. DATENSCHUTZ

Der Museums-PASS-Musées agiert gemäss den Richtlinien des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz DSG. Kundendaten können nur von einer eingeschränkten Zahl von Personen des Vereins eingesehen werden. Es wird sichergestellt, dass keine über den Museums-PASS-Musées hinausgehende Verwendung der Daten stattfindet. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Jeder Passinhaber kann gemäss Art. 8 DSG (CH Recht) ein eingeschriebenes Auskunftsbegehren inkl. einer amtlichen Ausweiskopie einreichen, um die eigenen Daten einzusehen. Aus gesetzlichen Gründen werden alle Daten 10 Jahre aufbewahrt. Wünscht ein Passinhaber die Löschung seiner Daten vor diesem Zeitpunkt, ist dies nur möglich, wenn der Passinhaber gleichzeitig aus dem Museums-PASS-Musées-Programm austritt. In diesem Fall werden die Daten bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist anonymisiert.

15. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

Die vorliegende Vereinbarung untersteht Schweizer Recht und Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

16. KONTAKT

Sämtliche Begehren und Anfragen richten sich an: Museums-PASS-Musées, Geschäftsstelle, Viaduktstrasse 12, Postfach, CH-4002 Basel, (CH) 061 205 00 40 / (D) 07621 161 36 34, info@museumspass.com